PEMERINTAH DAERAH DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

DINAS PERINDUSTRIAN DAN PERDAGANGAN

Alamat Jalan Kusumanegara Nomor 9 Yogyakarta Kode Pos 55166 Telepon (0274) 512063
Faksimile 581335 Laman www.disperindag.jogjaprov.go.id

Tata Cara Pengaduan Penyalahgunaan Wewenang

Untuk mewujudkan pemerintahan yang baik dan untuk membangun kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan publik, Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY menyediakan saluran kepada masyarakat untuk dapat melaporkan/mengadukan tindakan pejabat publik Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY yang tidak sesuai atau melakukan peyalahgunaan kewenangan dalam menjalankan tugas.

Tata cara menyampaikan pengaduan:

A. Secara Lisan

1. Melalui telepon **0274-512063** yakni pada saat jam kerja (Senin-Kamis pukul 08.00 s/d 16.00 WIB; Jum'at pukul 08.00 s/d 14.00 WIB);
2. Datang langsung ke Kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY.

B. Secara tertulis degan menyampaikan surat resmi yang ditujukan kepada pimpinan dalam hal ini **Kepala Dinas Perindustrian dan Perdagangan DIY** dengan cara:

1. Diantar langsung yakni pada saat jam kerja (Senin-Kamis pukul 08.00 s/d 16.00 WIB; Jum'at pukul 08.00 s/d 14.00 WIB);
2. Dikirim melalui faksimili melalui nomor **(0274) 581335;**
3. Dikirim melalui e-mail: **program_indagkop@yahoo.co.id;**
4. atau melalui Pos ke alamat Jl. Kusumanegara No.9, Semaki, Umbulharjo, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55166.

Unsur Pengaduan:

Pengaduan Anda akan mudah ditindaklanjuti apabila memenuhi unsur sebagai berikut:

What	:	*Perbuatan berindikasi pelanggaran yang diketahui*
Where	:	*Dimana perbuatan tersebut dilakukan*
When	:	*Kapan perbuatan tersebut dilakukan*
Who	:	*Siapa saja yang terlibat dalam perbuatan tersebut*
How	:	*Bagaimana perbuatan tersebut dilakukan (modus, cara, dsb.)*

*** Pengaduan secara tertulis wajib dilengkapi fotocopy identitas dan dokumen pendukung/bukti yang berkaitan dengan pengaduan yang akan disampaikan. ***